



<http://bitonto.wcps.it>

il primo software di
"Citizens Satisfaction"

sistema integrato che permette di monitorare
l'andamento e l'efficacia
dei Servizi di Igiene Urbana



BITONTO

OBIETTIVO

Migliorare il servizio di Igiene Urbana grazie alla collaborazione di coloro che maggiormente risentono di eventuali disservizi e possono monitorare costantemente la situazione nel proprio quartiere: **i cittadini.**

LA RILEVAZIONE

Direttamente tramite il portale Internet <http://bitonto.wcps.it> senza dover effettuare alcuna installazione di software sul PC dell'osservatore/cittadino.

Per l'azienda è un ottimo strumento per inquadrare la situazione generale dell'Igiene Urbana, in tempo reale.



ISCRIZIONE

Il primo passo da compiere è l'iscrizione, da parte del cittadino, mediante la compilazione di un modulo di registrazione.

Viene assegnato al candidato un punto di osservazione e le specifiche istruzioni sulle modalità di utilizzo del sistema. Superato un periodo di riscontro, l'Amministratore può ammettere il candidato al Piano di Fidelizzazione.

OSSERVAZIONE

Una volta ammessi al Piano di Fidelizzazione, gli Osservatori hanno un angolo specifico da osservare, secondo le istruzioni che gli vengono fornite.

Il Piano di Fidelizzazione si basa su di un programma di raccolta crediti; ogni osservazione, con un massimo di tre nelle 24 ore, darà diritto ad 1 punto.

Le regole stimolano l'Osservatore a riempire il MODULO di SEGLAZIONE anche più volte in una stessa giornata, ma con una sufficiente distanza temporale tra un'osservazione e l'altra (8/16-16/24-0/8).

SEGNALAZIONE

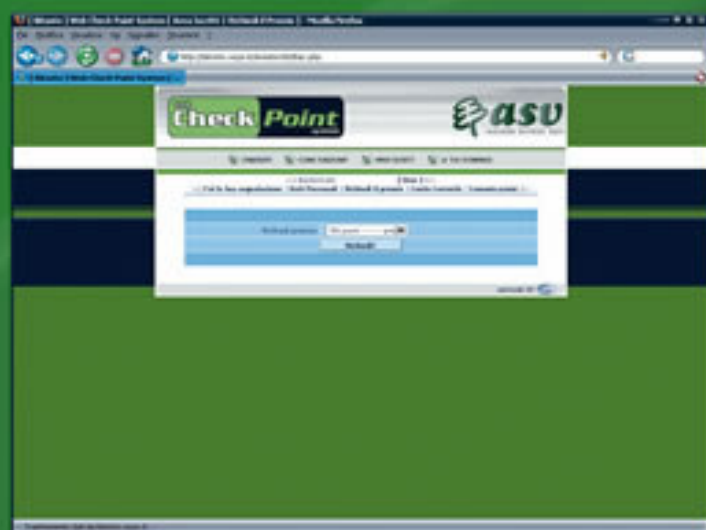
Per effettuare una segnalazione il candidato deve accedere ad un pannello di controllo inserendo le proprie credenziali di ingresso.



La segnalazione avviene tramite la compilazione di tre moduli in cui il candidato indica la situazione igienica nella zona a lui assegnata scegliendo tra 5 livelli:

- Cassonetti R.S.U.;
- Contenitori R.D.;
- Marciapiedi, zanelle e strade;
- Aiuole e alvaretti;
- Cestini getta carte.

Ciascun livello è caratterizzato da una foto ed un breve testo che descrivono una possibile condizione igienica della zona.

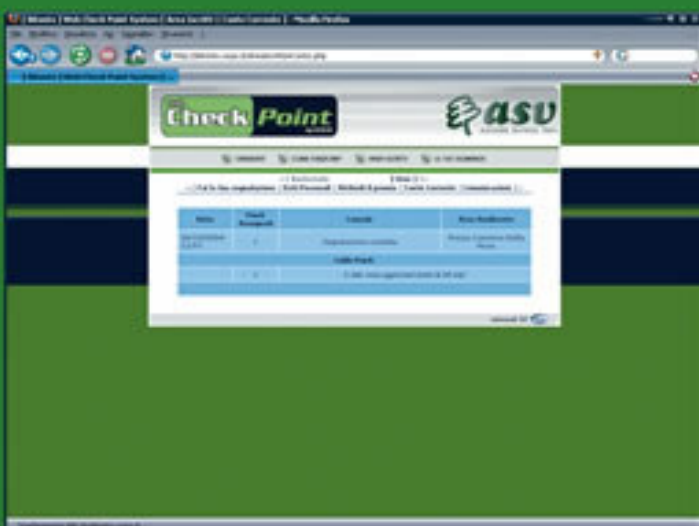


RICHIESTA DEL PREMIO

A seguito delle segnalazioni il candidato riceve dei punti che può scambiare con dei premi di valore variabile che verranno stabiliti dall'azienda fornitrice dei servizi di igiene urbana; la richiesta del premio avviene tramite un modulo.

CONTO CORRENTE

Ogni candidato può in qualsiasi momento controllare la quantità di punti guadagnata per mezzo di una tabella riassuntiva.





Estroweb S.r.l. - Web Agency www.estroweb.it - estroweb@estroweb.it



ASV S.p.A. Azienda Servizi Vari
Via Traetta, 6 - 70032 Bitonto (BA) Tel. 080/3751714 Fax 080/3742287
Web page: www.asvspa.com E-mail: info@asvspa.com